

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(společnosti LifeEducation s.r.o., IČO: 08900671)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností LifeEducation s.r.o., se sídlem Zbraslavská 12/11, 159 00, Malá Chuchle, IČ: 08900671, DIČ: CZ08900671, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 327258 (dále jen „Poskytovatel“), která je plátcem DPH, a zákazníky, kteří využívají online služby, e-booky, online členství, výživové a tréninkové koučky či jiné produkty poskytované prostřednictvím webu www.ladislavzatecka.cz.

2. Smluvní vztah

Smlouva mezi Poskytovatelem a zákazníkem vzniká:

- odesláním vyplněného objednávkového formuláře na webu a kliknutím na tlačítko „Objednávám závazně“ nebo obdobné, nebo
- podpisem smlouvy v listinné či elektronické formě.

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi, stejně jako se zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na www.ladislavzatecka.cz/gdpr.

3. Služby a produkty

Poskytovatel nabízí zejména:

- Online výživové a tréninkové koučky
- Digitální produkty (e-booky, online členství, video kurzy)
- Webináře, konzultace, kurzy, měření, přednášky
- Osobní i online tréninky a výživové poradenství (individuálně dle smlouvy)

Služby mohou být poskytovány formou pravidelného plnění po dobu trvání smlouvy (např. týdenní online vedení). Klient se zavazuje aktivně spolupracovat, zejména zasílat výstupy, vyplňovat formuláře a účastnit se domluvených sezení.

4. Ceny a platební podmínky

V objednávkových formulářích a na fakturách je uváděna konečná částka s DPH. Aktuální informace o cenách, variantách služeb a podmínkách garance jsou vždy uvedeny na www.ladislavzatecka.cz nebo na konkrétní prodejní stránce dané nabídky.

Platbu lze provést:

- bankovním převodem na účet Poskytovatele,
- online platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány,

- v hotovosti, pokud to charakter služby umožňuje a je dohodnuto předem.

U vybraných produktů (např. online členství) může být platba nastavena jako opakovaná. Klient je o tom informován při objednávce a souhlas s tímto nastavením potvrzuje odesláním formuláře. Opakovanou platbu může kdykoliv zrušit e-mailem na adresu: **klienti@zateckal.cz**, nejpozději před vystavením faktury na další období.

V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn:

- účtovat smluvní pokutu nebo úrok z prodlení dle zákona,
- pozastavit nebo odepřít poskytování služeb, dokud nedojde k úhradě,
- účtovat smluvní pokutu ve výši:
 - **500 Kč bez DPH** při zpoždění platby o více než 3 dny, pokud byla smlouva podepsána osobně,
 - **300 Kč bez DPH** při zpoždění delším než 17 dní u smluv uzavřených online,
- vymáhat platbu po uplynutí 30 dnů od objednávky, pokud klient od smlouvy uzavřené online do 14 dnů neodstoupil.

Ceny, dostupnost a podmínky jednotlivých produktů či služeb se mohou lišit a jsou vždy specifikovány u konkrétní nabídky nebo v objednávkovém formuláři. V případě rozdílu mezi ceníkem na webu a konkrétní nabídkou platí podmínky uvedené u daného produktu nebo služby.

5. Dodací a licenční podmínky

Digitální produkty (např. e-booky) jsou doručeny e-mailem po zaplacení. Přístup do členské sekce je poskytnut nejpozději do 48 hodin po obdržení platby. Konzultace a služby jsou realizovány dle individuální dohody. V případě předobjednávek jsou produkty doručeny dle data jejich vytvoření.

Digitální produkty a obsah jsou určeny pouze pro osobní potřebu zákazníka. Je výslovně **zakázáno je šířit, kopírovat nebo zpřístupnit třetím osobám** bez písemného souhlasu Poskytovatele. Přístup do členské sekce je časově omezen dle specifikace zakoupené služby.

6. Odstoupení a ukončení spolupráce

Zákazník má právo do 14 dnů od uzavření smlouvy online odstoupit bez udání důvodu, pokud nebylo již s plněním započato (např. odesláním e-booku, zahájením koučinku). Odstoupení lze uplatnit e-mailem na adresu **klienti@zateckal.cz**.

Předčasné ukončení spolupráce není možné, pokud ve smlouvě není stanoveno jinak. Výjimky podléhají schválení ze strany Poskytovatele a může být účtován **stornopoplatek** dle interního ceníku.

U služeb s opakovanou platbou může klient ukončit pokračování spolupráce zasláním požadavku na e-mail **klienti@zateckal.cz**, a to **před vystavením faktury na další období**.

7. Reklamace a odpovědnost

Zákazník je povinen se před objednáním důkladně seznámit s popisem služby nebo produktu. V případě vadného plnění má právo uplatnit reklamaci e-mailem na adrese: **klienti@zateckal.cz**. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 kalendářních dnů.

Reklamace digitálních produktů (např. e-booků, přístupů do členské sekce apod.) je možná zejména v případě technických problémů s doručením nebo přihlášením. V takových případech je vždy prioritou Poskytovatele zajistit nápravu, například opětovné zaslání materiálů nebo asistenci s přístupem, a to přednostně před případným vrácením peněz. Cílem je zajistit plnohodnotné využití zakoupené služby.

U služeb jako je výživový nebo tréninkový koučink lze reklamovat výhradně způsob nebo rozsah poskytnutí služby, nikoliv samotné výsledky spolupráce. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů od zjištění závady.

Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky spolupráce v případech, kdy zákazník nedodrží doporučení, neposkytne potřebnou součinnost nebo dlouhodobě neplní dohodnuté kroky v rámci spolupráce.

8. Garance vrácení peněz (u vybraných produktů)

Poskytovatel může u některých online služeb nebo digitálních produktů nabídnout **dobrovolnou garanci vrácení peněz**. Tato garance je vždy **výslovně uvedena u konkrétní nabídky**, včetně délky její platnosti a podmínek uplatnění.

Garance se **vztahuje pouze na hlavní zakoupený produkt nebo službu**, nikoliv na dodatečné (upsell) produkty či bonusové materiály.

Uplatnění garance je možné výhradně **e-mailem na klienti@zateckal.cz**, a to nejpozději do dne uvedeného v rámci nabídky. Pokud není stanoveno jinak, musí být v žádosti uveden i důvod nespokojenosti a doložen nákup.

Garance je oddělená od zákonného práva na odstoupení od smlouvy a **nevztahuje se na případy, kdy již došlo k plnění služby v rozsahu uvedeném v podmínkách dané nabídky**.

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje podle zásad dostupných na www.ladislavzatecka.cz/gdpr.

Cookies jsou využívány pouze po odsouhlasení zákazníkem prostřednictvím lišty na webu. Uživatel může kdykoliv změnit nebo odvolat svůj souhlas s cookies.

Poskytovatel může zákazníkovi zasílat obchodní sdělení na základě jeho souhlasu nebo oprávněného zájmu. Zákazník má možnost se kdykoliv z odběru odhlásit prostřednictvím odkazu v každém e-mailu.

Pro veškeré žádosti ohledně osobních údajů je k dispozici e-mail: **gdpr@zateckal.cz**

10. Rozhodné právo a jazyk

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a zákazníkem se řídí právem České republiky.

Veškeré spory vzniklé mezi Poskytovatelem a zákazníkem budou řešeny příslušným soudem podle sídla Poskytovatele.

Smluvním jazykem je čeština. Pokud je text přeložen do jiného jazyka, platí v případě rozporu česká verze.

11. Závěrečná ustanovení

Pro objednávky a komunikaci je určena e-mailová adresa: **klienti@zateckal.cz**.

Tyto VOP jsou závazné od okamžiku zveřejnění a **vždy aktuální verze je dostupná na webových stránkách poskytovatele**. V případě změny bude nové znění zveřejněno online, není automaticky zasíláno e-mailem. Nové znění je závazné pro všechny nové objednávky.

Tyto VOP jsou platné od **11. listopadu 2025**.